

# TUTO Synchronisation des équipements et problème

*Si vous voyez que les prix, les produits ou même les images sur la borne et la caisse ne correspondent pas, il faut synchroniser les équipements car il se sont désynchronisés.*

Pour cela il faut :

**1) Se connecter à la caisse Maître et allez dans "l'espace Manager" puis "Gestion des bornes".**

.Là on peut apercevoir toutes les bornes et caisse secondaire du restaurant en fonction de leur ip.

www.biborne.com Support: 0972663873 ou support@biborne.com

**2) Mettre à jour les produits (items) de chaque équipement (possible de le faire en même temps)**

.On peut mettre à jour aussi les images si il y a des images qui disparaissent.

. Ce message devrait apparaitre sur la caisse pour chacun des équipement mise à jour :



L'équipement est bien synchronisé, tous les produits de la caisse maitre ont bien été envoyé sur l'équipement.

Si ce message apparait :



Suivre la Partie 2 ou transferer cela à un technicien N2.

## Partie 2

**1) Verifier si l'adresse IP est bonne en envoyant un ping depuis l'invite de commande windows (CMD).**

.L'adresse IP est la suite de numéro :



.Ouvrir CMD depuis la menu démarrer (dans la barre de recherche) puis taper la commande suivante en fonction de votre adresse IP :

"ping 192.168.1.210" puis entrer.

```
C:\Users\Administrator>ping 192.168.1.211
Pinging 192.168.1.211 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.211: bytes=32 time=5ms TTL=128
Reply from 192.168.1.211: bytes=32 time=5ms TTL=128
Reply from 192.168.1.211: bytes=32 time=5ms TTL=128
Reply from 192.168.1.211: bytes=32 time=8ms TTL=128

Ping statistics for 192.168.1.211:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 5ms, Maximum = 8ms, Average = 5ms

C:\Users\Administrator>
```

.Il devrait il y avoir une réponse comme l'image ci-dessus, si cela affiche cette image :

```
C:\Users\Administrator>ping 192.168.1.210
Pinging 192.168.1.210 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.30: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.1.210:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Users\Administrator>_
```

C'est qu'il y a une erreur. Vérifier si l'adresse IP est la bonne sur l'équipement en question en utilisant la commande "ipconfig" avec CMD :

```
C:\Users\Administrator>ipconfig

Windows IP Configuration

Wireless LAN adapter Wireless Network Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . : home
    IPv6 Address. . . . . : 2a01:cb04:6d8:b500:d65:fad7:2023:874a
    Temporary IPv6 Address. . . . . : 2a01:cb04:6d8:b500:d07d:c34e:5b1a:bcca
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::d65:fad7:2023:874a%14
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.30
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : fe80::ead2:ffff:fe47:994c%14

Tunnel adapter isatap.{F822633C-9EA2-4880-AEB3-FEFD7E99D231}:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . : home

C:\Users\Administrator>_
```

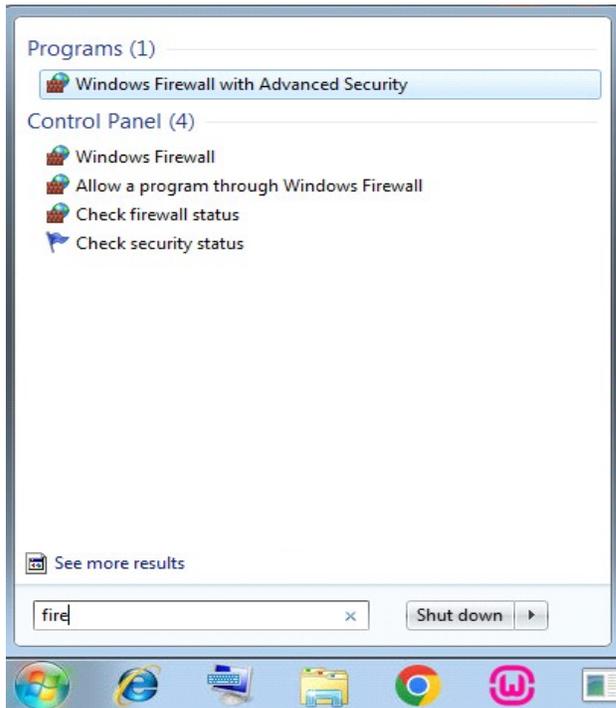
Si ce n'est pas la bonne IP il faut la modifier sur la caisse Maître dans la gestion des bornes.

## 2) S'assurer que le Pare-Feu est désactivé sur les équipements

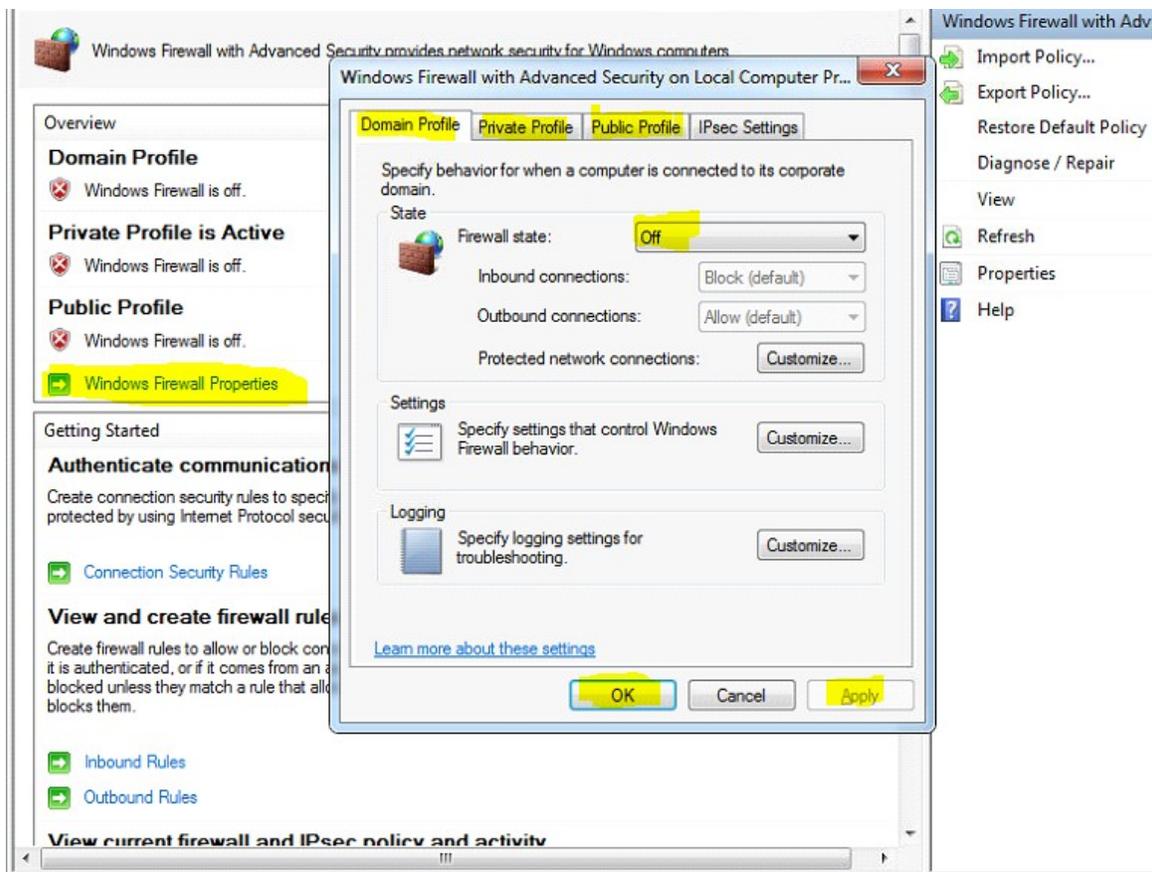
.Aller sur chaque équipement et faire la commande suivante :

.Menu démarrer (touche Windows), puis écrire :

"fire" ou "feu" (pour windows FR)



Puis cliquez sur "Windows Firewall with Advanced Security" ou les fonction avancés de sécurité du pare-feu.



.Il faut ensuite cliquer sur "Windows Firewall Properties" puis sur la fenêtre qui s'ouvre il faut mettre le Firewall state en OFF sur tous les Profiles (Domain Profile, Private Profile et Public Profile).

.Puis cliquez sur "Apply" et "OK".

Répéter l'étape pour chaque équipement.

### **3) Activer l'option "Synchronisation à distance".**

.Allez dans l'espace Manager/Configuration/Borne, puis cocher l'option "Synchronisation à distance" si ce n'est pas déjà fait.

Configuration Ticket

Impression

Licence

Backup

Archives

Paramètre avancé

Modules

Borne

mettre les ingrédients avant les options

Cacher le bouton en bas de page home

Synchronisation à distance

Type Borne

vertical

Barre latérale

Resize image par fixer

largeur

Imprimer la commande avec

QRCode

Imprimer la description des produits

Sauvegarder

www.biborne.com

Support: 0972663873

Répéter l'étape pour chaque équipement.

#### 4) Refaire la Partie 1

.Recommencer l'étape 1, cela devrait fonctionner.

Si par la suite ça ne fonctionne pas il faudra contacter un Administrateur ou technicien N2.